

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Subsemnatul/a....., imi exprim consimtamantul ca personalul receptiei Hotelului Almar Luxury sa prelucreze datele mele cu caracter personal, care sunt oferite de catre mine in fisa de anuntare a sosirii si plecarii si care vor fi utilizate în conformitate cu Legea nr.677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare. Hotelul Almar Luxury are obligatia de a asigura confidentialitatea datelor.

Datele cu caracter personal pot fi sterse la cererea oaspetilor, in baza unei cereri scrise care poate fi depusa la receptia hotelului sau transmisa prin e-mail, la adresa rezervari@hotelalmarluxury.ro.

CONDITII GENERALE

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de sedere a turistilor in incinta hotelului. El se aplica tuturor turistilor, care il accepta prin insusi faptul cazarii lor in hotel si trebuie sa i se conformeze fara limite sau rezerve. Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau a utilizarii facilitatilor hotelului fara respectarea normelor de securitate corespunzatoare acestora nu este responsabilitatea hotelului.

Predarea cardurilor de acces la receptie dupa expirarea perioadei rezervate se va face pana cel tarziu la ora 12 PM, dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul de serviciu al Hotelului.

Hotel Almar Luxury nu practică un cod vestimentar special, dar recomandăm decentă și respect atât față de ceilalți oaspeți, cât și față de personal. Nu vor fi acceptate în restaurant, lifturi și recepția hotelului persoanele îmbrăcate în halat, costum de baie sau bustul gol.

Folosirea prosoapelor, halatelor si a lenjeriei din dotarea camerei este strict interzisa in alte scopuri (pentru piscina/plaja, sters incaltaminte).

Fumatul

Fumatul tradițional si tigara electronica nu sunt permise în incinta hotelului, conform legislatiei aplicabile in vigoare (legea 349/2002 modificata si completata prin legea 15/2016). Hotelul are amenajate in aer liber spatii pentru fumatori. Hotelul Almar Luxury dispune doar de camere pentru nefumători. In cazul in care nu se respecta prevederile prezentului regulament, se va aplica o taxa in valoare 200 euro/zi (valoarea in lei va fi calculata la cursul BNR din ziua platii).

Hotelul Almar Luxury dispune de sisteme, instalații, aparate și dispozitive de semnalizare, alarmare, avertizare și alertare, destinate detectării și semnalizării in cazul in care se fumeaza in orice incapere din hotel. Ne rezervăm dreptul de a evacua forțat din hotel sau restaurant clienții care nu respecta cerinta cu privire la FUMAT.

Climatizarea

Va informam ca sistemul de climatizare nu functioneaza cu usa de la balcon deschisa sau oscilobatanta.

Spațiul de parcare

Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața sau in fata proprietății noastre. Pentru evitarea acestor neplăceri, nu lăsați obiecte de valoare în interiorul autoturismelor.

Siguranța obiectelor personale

Hotel Almar Luxury este dotat cu sisteme electronice omologate de monitorizare a accesului în cameră și de deschidere a seifurilor.

Recomandăm folosirea seifurilor disponibile în camere pentru depozitarea obiectelor de valoare. Nu ne asumăm nici un fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta Hotelului Almar Luxury.

Dispute și reclamații

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspeților noștri, independent de dorința lor, în cel puțin următoarele cazuri:

- au părăsit incinta hotelului, fără să plătească pentru serviciile Hotelului Almar Luxury de care au beneficiat;
- au produs degradări sau distrugereri;
- au plecat cu obiecte care nu le aparțin și a căror contravaloare nu au plătit-o la recepție;
- nu au anulat rezervarea la termenul stabilit.

Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curatenie și liniste se vor lua măsuri în consecință și se vor achita sumele aferente reparării daunelor produse.

Deteriorarea de către turiști a oricărui obiect din inventarul Hotelului Almar Luxury atrage răspunderea materială a acestora privind achitarea daunelor din lista obiectelor de inventar, regasite în mapa din camera.

Contravaloarea eventualelor distrugereri sau degradări ale bunurilor materiale aparținând Hotel Almar Luxury va fi suportată de către cei vinovați de producerea acestora.

În situația în care Hotelul Almar Luxury nu deține datele de card ale clientului, se va încerca rezolvarea pe cale amiabilă prin achitarea contravalorii pagubelor create, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, ne rezervăm dreptul de a ne adresa instanțelor judecătorești Constanta.

Prosoapele NU se folosesc în afara camerelor în caz contrar se va achita contravaloarea acestora. Copiii pot sta la piscină DOAR însoțiți de un adult. Hotel Almar Luxury nu este responsabil pentru vătămarile suferite de către copii în cadrul complexului. Pentru copiii cu vârsta de până la 3 ani este obligatorie utilizarea de scutec special pentru apă.

Conduita neconforma

Clientul trebuie să se conformeze uzanțelor hoteliere. Acesta va trebui să respecte atât liniștea în hotel, restaurant și piscină, cât și normele de conviețuire socială și cele morale. De asemenea, clientul Hotelului Almar Luxury trebuie să aibă grijă de proprietatea încredințată lui pe parcursul cazării.

Orice încălcare a uzanțelor hoteliere sau a normelor morale și de conviețuire socială dă dreptul hotelierului să întrerupă imediat contractul/cazarea, fără nici un preaviz.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, servirea în restaurant și accesul la piscină clienților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alți clienți.

Ne rezervăm dreptul de a evacua forțat din hotel sau restaurant clienții în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți. **Tinând cont de cele menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a ne selecta clienții.**

Băuturi alcoolice

În cadrul restaurantului sunt interzise aducerea și consumarea băuturilor alcoolice din exteriorul acestuia, fără acordul prealabil din partea conducerii. Restaurantul își rezervă dreptul de a nu mai servi persoanele care sunt în stare de ebrietate sau care deja au consumat băuturi alcoolice în cantități mai mari și devin recalcitrante.

Hotelul Almar Luxury se obliga să rezolve orice reclamație primită de la clienți în legătură cu serviciile prestate la locul situării structurii hoteliere în maximum 24 de ore de la momentul formulării acesteia. Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării acestor termeni și condiții, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă. În cazul în care nu este posibil, aceasta va intra sub jurisdicția instanțelor judecătorești Constanta.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur plăcut la Hotel Almar Luxury!

Am luat la cunoștință,

Nume, Prenume – Semnatura Nr. Camera