

Termeni și condiții

MODALITATEA DE REZERVARE

Pentru efectuarea rezervărilor puteți să apelați la numărul de telefon +4 0747 774 444, să ne contactați pe adresa de e-mail rezervari@hotelmarluxury.ro sau să folosiți butonul "Rezervă" de pe site-ul nostru.

CONFIRMAREA REZERVĂRILOR

Conform **Ordinului nr. 69 din 28 ianuarie 2003 pentru aprobarea contractului-cadru de comercializare a pachetelor de servicii turistice**, o rezervare este considerată validă după primirea unei confirmări scrise din partea hotelului. Modificarea rezervării confirmate se va accepta doar în limita disponibilității și doar dacă este anunțată cu minim 10 zile calendaristice înainte de data check in-ului rezervării inițiale. Modificarea rezervării atrage după sine modificarea costurilor în funcție de planurile tarifare aferente noii perioade solicitate.

ANULAREA REZERVĂRILOR

În cazul în care doriți să anulați o rezervare, este necesar să ne contactați prin email sau telefon. Indiferent de situația pentru care se face, anularea rezervării sau neprezentarea la cazare atrage după sine o taxă de anulare/neprezentare, reprezentând avansul achitat la momentul confirmării rezervării. **(Ordin 69/28.01.2003)**

TARIFE

Tarifele pe care vi le putem oferi diferă în funcție de tipul camerei pentru care optați, disponibilitate, ziua săptămânii și sezon.

MODALITĂȚI DE PLATĂ

Ca modalități de plată acceptăm plăți în numerar, cu card de credit/debit (Visa, MasterCard, Maestro), precum și prin transfer bancar. De asemenea, acceptăm tichete de vacanță pe suport card sau hârtie, condiția fiind aceea ca titularul tichetelor să se prezinte la cazare și să fie beneficiar al serviciilor hoteliere.

SOSIREA ȘI PLECAREA

Cazarea în cameră se poate face începând cu ora 16:00.

Eliberarea camerei în ziua plecării se va face până la ora 11:30.

Primirea camerei mai devreme, dar și eliberarea acesteia mai târziu de orele menționate mai sus este posibilă la cerere, în funcție de disponibilitate, iar eventualele costuri suplimentare pentru aceste servicii sunt disponibile la recepție.

Oaspeții care eliberează camerele până la ora 11:30 pot lăsa bagajele în camera de bagaje pentru un interval de 24 de ore, fără costuri suplimentare.

Pentru bagajele lăsate în camera de bagaje pentru mai mult de 24 de ore se pot percepe cheltuieli de depozitare.

COPII

Nu există costuri suplimentare pentru copiii cu vârste de până la 6 ani care stau în cameră împreună cu părinții, folosind paturile existente.

Copiii între 0 și 6 ani sunt cazați gratuit, dacă se folosesc paturile existente.

Pentru copiii cu vârste între 6 și 10 ani se achită 50lei /noapte, dacă se folosesc paturile existente.

Pentru copiii cu vârste între 10 și 16 ani se achită 100 lei/noapte, indiferent dacă se folosesc paturile existente sau se solicită pat suplimentar.

Pentru copiii cu vârste între 0-16 ani se achită 100lei/noapte atunci când se solicită pat suplimentar.

Într-o cameră dublă se acceptă maxim 1 copil. Pentru 2 sau mai mulți copii familia se va acomoda într-o suită cu două dormitoare.

Paturile suplimentare se alocă în funcție de disponibilitate la momentul sosirii.

OASPEȚI SUPPLEMENTARI

Puteți primi oaspeți în camera dumneavoastră de la Hotel Almar Luxury între orele 8:00 – 23:00, fără costuri suplimentare. În cazul în care primiți oaspeți în intervalul orar 23:00 – 8:00, aceștia vor trebui să achite diferența de tarif de 30% dinn prețul camerei și să se înregistreze la recepție.

ANIMALELE DE COMPANIE

La Hotel Almar Luxury nu este permis accesul cu animale de companie.

FUMATUL

Deoarece promovăm o atitudine eco-responsabilă, fumatul nu este permis în camerele hotelului, în acest sens fiind amenajate balcoanele pentru oaspeții noștri fumători.

SPAȚIUL DE PARCARE

Conform *Ordinului nr. 65/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism* parcare se poate face pe locurile alocate hotelului, ÎN LIMITA DISPONIBILITĂȚII, fără niciun cost suplimentar. Locurile de parcare NU SE REZERVĂ, ele sunt ocupate în ordinea disponibilității la sosire.

De asemenea, parcare este posibilă pe străzi adiacente hotelului, pe locuri amenajate în acest scop. Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune în afara suprafeței proprietății hotelului.

SIGURANȚA OBIECTELOR PERSONALE

Hotel Almar Luxury este dotat cu sisteme electronice omologate de monitorizare a accesului în cameră. Fiecare cameră este dotată cu seif, astfel că recomandăm folosirea seifurilor pentru depozitarea obiectelor de valoare. Nu ne asumăm răspunderea pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta hotelului, restaurantului sau barului.

SIGURANȚA CĂILOR DE ACCES ȘI A TRANSPORTULUI

Căile de acces și mijloacele de transport existente în incinta Hotelului Almar Luxury respectă normele legislației în vigoare. Hotelul nu își asumă responsabilitatea față de eventualele prejudicii, materiale sau fizice, cauzate oaspeților în timpul utilizării mijloacelor de transport sau a căilor de acces.

ASISTENȚĂ SPECIALĂ

Dorința noastră este să asigurăm cele mai bune condiții persoanelor cu dizabilități. O mare parte din spațiile din hotelul nostru sunt accesibile și persoanelor în scaun cu roțile. Dacă aveți nevoie de asistență specială de orice natură, vă rugăm să ne anunțați în avans, pentru a vă putea oferi un sejur cât mai agreabil.

CONFIDENȚIALITATEA INFORMAȚIILOR

Dacă ne contactați prin e-mail, fax sau prin intermediul acestui website, ne vom permite să vă contactăm pe viitor pentru a vă trimite materiale și oferte promoționale sau pentru a vă informa în legătură cu evenimentele pe care le vom organiza. Nu vom folosi niciodată numele sau informațiile dumneavoastră fără să avem în prealabil acordul dumneavoastră. Veți avea posibilitatea să ne comunicați dacă doriți să primiți aceste informații pe viitor.

POLITICA DE PROTECȚIE A MEDIULUI

Protecția mediului reprezintă pentru noi o permanentă preocupare, de aceea promovăm o atitudine eco-responsabilă.

Menționăm ca detergenții folosiți pentru spălarea și sterilizarea lenjeriilor și a prosoapelor sunt bio-degradabili, iar o economisire a lor presupune o conservare mai bună a mediului înconjurător. De aceea, pentru rezervările a căror durată depășește trei nopți, vom schimba lenjeriile și prosoapele o dată la trei zile, sau la cererea dumneavoastră. Pentru a ne semnaliza dorința dumneavoastră de a schimba lenjeria sau prosoapele, vă rugăm să le lăsați pe podea.

PROGRAME DE FIDELIZARE

Ne rezervăm dreptul de a acorda diferite bonusuri și servicii suplimentare, fără plată, cu scopul fidelizării clienților noștri.

COD DE CONDUITĂ

Personalul hotelului își va întâmpina întotdeauna oaspeții cu amabilitate și va face tot posibilul pentru a îndeplini orice solicitare venită din partea acestora. În cazul în care un oaspete sau un vizitator al hotelului, prin aspectul, comportamentul sau starea în care se află, va produce incidente neplăcute, deranjând pe ceilalți oaspeți și afectând astfel imaginea hotelului, acesta va fi invitat imediat să părăsească incinta hotelului. În acest sens, Hotel Almar Luxury își rezervă dreptul de a-și selecta oaspeții.

DISPUTE ȘI RECLAMAȚII

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul de debit/credit al oaspeților noștri, independent de voința acestora, în următoarele cazuri: când oaspetele pleacă fără a-și achita nota de plată, cand se demonstrează, fără niciun dubiu, că oaspetele a produs pagube materiale în incinta hotelului, când oaspetele pleacă din hotel cu obiecte care nu îi aparțin și pe care nu le-a achitat la recepție, sau când oaspetele nu a anulat rezervarea în termenul stabilit conform politicilor de anulare.

Vom încerca să rezolvăm pe cale amiabilă orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării politicilor hotelului nostru. În cazul în care acest lucru nu este posibil, disputa va intra sub jurisdicția Tribunalului Constanța.

CLAUZE FINALE

Considerăm că oaspeții noștri, în momentul cazării, au luat cunoștință și au acceptat termenii și condițiile mai sus menționate.

MODIFICĂRI ALE POLITICII HOTELULUI

Politica hotelului poate fi modificată fără a se face notificări în prealabil. Eventualele modificări vor fi aduse la cunoștința oaspeților odată cu intrarea lor în vigoare.